

## **ПОКАЗАТЕЛИ**

**доступности и качества государственной услуги  
архивного управления Курской области «Организация исполнения  
государственными архивами Курской области запросов на получение  
архивных справок, архивных выписок и архивных копий, связанных  
с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное  
обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии  
с законодательством Российской Федерации»**

### **Показатели доступности Услуги:**

- 1) возможность подачи заявления различными способами, в том числе через МФЦ;
- 2) возможность выбора заявителем способов обращения за предоставлением Услуги и способов получения результатов Услуги;
- 3) возможность получения заявителем актуальной и достоверной информации о стандарте предоставления Услуги, составе и последовательности административных процедур предоставления Услуги, а также порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц Органа власти;
- 4) возможность получения информации о ходе предоставления Услуги в электронной форме;
- 5) возможность подачи заявления и документов, необходимых для предоставления Услуги, по экстерриториальному принципу.

### **Показатели качества Услуги:**

- 1) отсутствие нарушений сроков предоставления Услуги;
- 2) отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) Органа власти, его должностных лиц, принимаемых (совершенных) при предоставлении Услуги, по итогам рассмотрения которых вынесены решения об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителей;
- 3) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц и их отношение к заявителям;
- 4) предоставление Услуги в соответствии с вариантами предоставления Услуги;
- 5) минимально возможное количество взаимодействий заявителя с должностными лицами Органа власти.