**Итоги работы с обращениями граждан**

**в архивном управлении Курской области за 2019 год**

Организация работы с обращениями граждан в архивном управлении Курской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Курской области, утвержденным постановлением Администрации Курской области от 3 октября 2014 г. № 630-па.

Так, в 2019 году в архивное управление Курской области (далее – архивуправление) поступило и было рассмотрено 212 письменных обращений граждан с целью получения архивной информации по вопросам социально-правового и тематического характера, из них посредством электронной почты поступило 169 обращений, по почте России – 43 обращения.

Наибольшее количество письменных обращений граждан, направленных в архивуправление, поступило непосредственно от заявителей. Наиболее удобным и часто используемым способом обращения являлось направление их в форме электронного документа по адресу электронной почты архивуправления.

Для граждан также предоставлена возможность обращения посредством социальных интернет-сетей. Через аккаунт в «ВКонтакте» в архивуправление обратилось 3 гражданина с вопросами, касающимися порядка получения архивной информации генеологического характера, по которым даны соответствующие разъяснения.

Большинство обращений поступало от граждан, проживающих на территории г. Курска и Курской области, г.Москвы и Московской области. Треть обращений поступило из других регионов России (Республика Карелия, Республика Крым, Алтайский край, Красноярский край, Белгородская область, Воронежская область, Калининградская область, Оренбургская область, Свердловская область), из стран СНГ (Республика Казахстан) и Украины (г.Донецк).

Все поступившие обращения граждан своевременно регистрировались и передавались по компетенции на исполнение должностным лицам архивуправления, в государственные и муниципальные архивы Курской области, незначительная часть из них переадресовывалась в другие органы и организации, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением обратившегося лица.

Структура письменных обращений граждан, поступивших в архивуправление, исходя из тематики рассмотренных вопросов в 2019 году была представлена следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика | Количество, шт. |
| 1. | Запросы архивных данных | 140 |
| 2. | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 64 |
| 3. | Перерасчет размеров пенсий | 2 |
| 4. | Архивный фонд. Архивы. Структура архивов | 2 |
| 5. | Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов и документов их архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне | 2 |
| 6. | Другие | 2 |
|  | ИТОГО | 212 |

Большинство обращений рассмотрено ранее установленного 30- дневного срока.

По результатам всех поступивших в архивуправление письменных обращений:

даны разъяснения – 184 (с учетом обращений, поступивших посредством интернет-сетей);

выданы архивные справки (архивные копии, архивные выписки) – 31.

В соответствии с графиком проведения личного приема граждан в 2019 году начальником архивуправления и заместителем начальника архивуправления осуществлялся личный прием граждан. Число граждан обратившихся на личный прием составило 12 человек, из них: к начальнику архивуправления –10, заместителю начальника архивуправления – 2.

Также в отчетном периоде продолжалась работа по устному консультированию граждан по вопросу порядка предоставления архивных сведений и сроках исполнения обращений. Всего в 2019 году было оказано более 200 устных консультаций.

В отчетном периоде отсутствуют обращения, по которым проводились служебные проверки и административные расследования.