**Результат рассмотрения жалобы**

По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) удовлетворение жалобы (в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных должностными лицами Архивуправления, ответственными за предоставление государственной услуги, ошибок, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также в иных формах);

2) отказ в удовлетворении жалобы (в случае, если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, и она не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией).

В течение **7 календарных дней** со дня регистрации жалобы гражданину направившему жалобу сообщается об отказе в удовлетворении жалобы (если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению).