**Заседание «круглого стола» на тему: «О реализации мероприятий, направленных на повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в части исполнения социально-правовых запросов»**

В Администрации Курской области **31  марта** 2016 г. состоялосьзаседание «круглого стола» на тему: «О реализации мероприятий, направленных на повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в части исполнения социально-правовых запросов». Организатором мероприятия выступило архивное управление Курской области совместно с ОКУ «ГАДЛС Курской области». В заседании «круглого стола» приняли участие заместитель начальника архивного управления Курской области (Л.Б. Карманова), заместитель начальника управления административной реформы, государственных и муниципальных услуг комитета информатизации, государственных и муниципальных услуг Курской области (Е.В. Медведев), директор ОБУ «МФЦ» (С.В. Кожевников), и.о.заместителя директора ОБУ «МФЦ» (О.Н. Хмелевская), зам.директора ОКУ «Госархив Курской области» (В.В. Раков), директор ОКУ «ГАОПИ Курской области» и зам.директора (В.И. Хондарь, Н.А. Ульянкина), директор ОКУ «ГАДЛС Курской области» и зам.директора (В.М. Шалобаева, Н.Ф.Савастина), работники муниципальных архивов районов и городских округов Курской области и районных филиалов ОБУ «МФЦ» , всего более 60 человек.

Предметом обсуждения на заседании стали вопросы взаимодействия архивных учреждений Курской области с ОБУ «МФЦ» и его филиалами.

Заседание «круглого стола» открыла заместитель начальника архивного управления Карманова Л.Б.

О выполнении Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Курской области» рассказал заместитель начальника управления административной реформы, государственных и муниципальных услуг комитета информатизации, государственных и муниципальных услуг Курской области Медведев Е.В. Организацию работы по достижению показателя «Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых ОБУ «МФЦ» по принципу «одного окна», в общем количестве соответствующих государственных и муниципальных услуг осветил директор ОБУ «МФЦ» Кожевников С.В. О работе по взаимодействию ОБУ «МФЦ» с архивными учреждениями Курской области, проблемах и перспективах развития рассказала и.о.заместителя директора ОБУ «МФЦ» Хмелевская О.Н.

Директор ОКУ «ГАДЛС Курской области» Шалобаева В.М. подробно остановилась на вопросах повышения качества предоставления государственной услуги в части исполнения социально-правовых запросов граждан. В частности, ею было отмечено, что по сравнению с 1 кварталом 2015 г. на 2% увеличилось количество запросов граждан, обратившихся за государственной услугой через ОБУ «МФЦ»; на 17,8% сократилось количество граждан, обратившихся в архив лично. Срок исполнения запросов в архиве составляет 25 дней.

Проблемы, которые возникают в работе по электронному взаимодействию между ОКУ «ГАОПИ Курской области» и ОБУ «МФЦ», осветил Хондарь В.И.

Опытом работы по взаимодействию муниципальных архивов Курской области с районными филиалами ОБУ «МФЦ» поделились начальники архивных отделов Администраций Дмитриевского (Бачурина А.И.), Медвенского (Манухина Н.В.), Курского (Сонина Н.А.) районов и г. Железногорска (Макеева В.Н.).

В заключение были подведены итоги «круглого стола». Единодушно было принято решение о продолжении работы по информированности населения Курской области о работе ОБУ «МФЦ» и его филиалов в районах области, об изменении графика приема граждан в муниципальных архивах Курской области.