**3 апреля 2017 г.** состоялся организованный через интернет-площадку Webinar.ru архивным комитетом Санкт-Петербурга семинар «Организация работы с обращениями граждан в условиях внедрения информационных технологий в архивную сферу». В работе семинара приняли участие архивисты из Чувашской республики, Нижегородской, Мурманской, Курской областей, архивного комитета и государственных архивов Санкт-Петербурга. В рамках семинара были рассмотрены вопросы использования электронных баз данных при исполнении запросов, создание рекомендательных картотек, приемы розыска документов. Со стороны архивных учреждений Курской области в семинаре приняли участие заместитель директора ОКУ «Госрахив Курской области» (Раков В.В.) и директор ОКУ «ГАДЛС Курской области» (Шалобаева В.М.).

Об электронных базах данных, которые использует Государственный архив Курской области при исполнении запросов граждан, рассказал зам. директора ОКУ «Госархив Курской области» Раков В.В. Было отмечено, что первая база данных «Метрические книги» была разработана в 2003 г. в связи с возрастающей востребованностью биографической, генеалогической информации для исполнения тематических и генеалогических запросов заявителей. В базу данных вводится информация о курянах, родившихся в г. Курске, Тиме, Рыльске, Фатеже, Щиграх и др. По состоянию на 1 января 2017 г. в базу данных внесено более 108 тысяч записей. С 2010-2011 гг. разработаны и активно используются работниками архива и пользователями читального зала базы данных «Именная картотека на лиц, проживавших в г. Курске в к.XIX-начале XX вв.» и «Решения городского и областного исполкомов Курской городского и областного Советов народных депутатов», объем введенной информации составляет свыше 100 тысяч записей. О тематических базах данных, которые ведутся в Государственном архиве документов по личному составу, рассказала директор ОКУ «ГАДЛС Курской области» Шалобаева В.М., подчеркнувшая их значительную роль в сокращении времени в ходе исполнения социально-правовых запросов. В архиве разработаны пять тематических программ, которые содержат информацию о работниках ликвидированных предприятий. Общий объем информации, введенной в базы данных, составляет более 300 тысяч записей