



**АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**  
Архивное управление Курской области

**ПРИКАЗ**

«28» февраля 2020 г.

г. Курск

№ 01-03/21

**О внесении изменений в Административный регламент архивного управления Курской области по предоставлению государственной услуги «Организация информационного обеспечения граждан и юридических лиц на основе документов Архивного фонда Курской области и других архивных документов»**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлениями Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей» и от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Административный регламент архивного управления Курской области по предоставлению государственной услуги «Организация информационного обеспечения граждан и юридических лиц на основе документов Архивного фонда Курской области и других архивных документов», утвержденный приказом архивного управления Курской области от 28.12.2018 № 01-03/87 (в редакции приказа архивного управления Курской области от 12.02.2019 №01-03/12).

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Начальник  
архивного управления



В.Л. Богданов

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом архивного управления  
Курской области  
от «28» февраля 2020 г. № 01-03/21

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
которые вносятся в Административный регламент архивного  
управления Курской области по предоставлению государственной  
услуги «Организация информационного обеспечения граждан и  
юридических лиц на основе документов Архивного фонда Курской  
области и других архивных документов»**

1. В подпункте 1.3.1 пункта 1.3:

а) в абзаце пятнадцатом слово «запросе» заменить словом «обращении»;

б) абзац шестнадцатый изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Архивное управление Курской области или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальных сайтах Администрации Курской области, «Архивная служба Курской области» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».».

2. Пункт 2.17 изложить в следующей редакции:

**«2.17. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), посредством**

**запроса о предоставлении нескольких государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона (далее – комплексный запрос)**

**Показателями доступности государственной услуги являются:**

транспортная и пешая доступность к местам предоставления государственной услуги;

наличие необходимого и достаточного количества должностных лиц, а также помещений, в которых осуществляется предоставление государственной услуги, в целях соблюдения установленных настоящим Административным регламентом сроков предоставления государственной услуги;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

наличие полной и понятной информации о местах, порядке и сроках предоставления государственной услуги в общедоступных местах помещений органа, предоставляющего государственную услугу, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе сети «Интернет»), средствах массовой информации, информационных материалах (брошюрах, буклетах и прочее);

возможность получения государственной услуги в электронном виде;

возможность получения государственной услуги в МФЦ, в том числе по экстерриториальному принципу;

возможность получения государственной услуги посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в МФЦ, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

**Показателями доступности предоставления государственной услуги в электронной форме являются:**

получение информации о порядке и сроках предоставления услуги;

запись на прием в Архивуправление, МФЦ для подачи запроса о предоставлении государственной услуги;

формирование запроса;

прием и регистрация запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

получение результата предоставления услуги;

возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги с использованием информационно-коммуникационных технологий;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Архивуправления, должностного лица Архивуправления либо государственного служащего Архивуправления.

**Показателями качества государственной услуги являются:**

полнота и актуальность информации о порядке предоставления государственной услуги;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

количество фактов взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность;

отсутствие очередей при приеме и выдаче документов заявителям;

отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на решения и действия (бездействие) Архивуправления, его должностных лиц, принятые или осуществленные ими при предоставлении государственной услуги;

отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение должностных лиц Архивуправления к заявителям.».

3. В пункте 3.4:

а) подпункты 3.4.21 – 3.4.23 изложить в следующей редакции:

«3.4.21. Заявителю обеспечивается возможность оценить доступность и качество государственной услуги на Региональном портале.

3.4.22. Максимальный срок выполнения административной процедуры соответствует сроку, указанному в подпункте 2.4.2 настоящего Административного регламента.

3.4.23. Критерием принятия решений по административной процедуре является обращение заявителя за получением государственной услуги в электронной форме.»;

б) дополнить подпунктом 3.4.24 следующего содержания:

«3.4.24. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является направление сообщения в единый личный кабинет заявителя на Региональном портале.».

4. Пункт 6.1 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Заявитель вправе обратиться с соответствующим запросом в любой МФЦ в пределах территории Курской области независимо от его места жительства, места пребывания, места фактического проживания (для физического лица) либо места нахождения (для юридического лица).».